

Fe In-Out

\* \* \*

# Guida all'Installazione dell'Agent Datum

(31/08/2023 revisione 1.0.28)

# Sommario

Revisione del documento / Aggiornamenti.....	4
1.0.28 – 31/08/2023 .....	4
1.0.27 – 04/08/2023 .....	4
1.0.26 – 26/07/2023 .....	4
1.0.25 – 23/05/2023 .....	4
1.0.24 – 18/05/2023 .....	5
1.0.23 – 17/05/2023 .....	5
1.0.22 – 15/05/2023 .....	5
1.0.21 – 08/05/2023 .....	5
1.0.20 – 04/05/2023 .....	6
1.0.19 – 21/04/2023 .....	6
1.0.18 – 17/04/2023 .....	6
1.0.17 – 07/04/2023 .....	6
1.0.16 – 07/04/2023 .....	7
1.0.15 – 07/03/2023 .....	7
1.0.14 – 28/02/2023 .....	7
1.0.13 – 15/02/2023 .....	7
1.0.12 – 01/02/2023 .....	8
1.0.11 – 31/01/2023 .....	8
1.0.10 – 24/01/2023 .....	8
1.0.9 – 17/01/2023 .....	9
Premessa .....	10
Prerequisiti/Raccomandazioni .....	10
Fondamentale.....	10
Sistemi Operativi .....	10
Step Preliminari e di preparazione .....	11
PreInstallationChecker .....	11
Step di installazione.....	13
Modalità: Installazione classica .....	13
Modalità: Install.bat .....	14
Modalità: Instal_RunAsAdministratorForMSI.bat .....	14
Fasi dell'installazione.....	15
Step di configurazione (Automatic Node Registration) "Agents Dashboard" .....	18
Menù principale.....	18
Barra laterale Sinistra .....	18

Area Centrale.....	19
Barra laterale Destra.....	19
Area in Basso .....	19
Step/Tab di registrazione .....	20
Step 1 o Tab Folders Configuration .....	20
Step 2 o Tab Agent automatic registration .....	21
Step 3 o Tab Manage Agent Service .....	22
Step 4 o Tab General Settings.....	24
Step 5 o Tab Collaudo.....	24
Stato ed Info del servizio .....	27
Step di Duplicazione Nodo (licenze aggiuntive) .....	28
Step di Aggiornamento/Allineamento Nodo.....	28
Protocollo di sicurezza TLS su client con WindowsServer2012/WindowsServer2008R2/Windows7 .....	29
Osservazioni Generali.....	30
Sistemi Operativi vs Versioni Tls.....	31
Abilitazione protocollo Tls1.2 su WindowsServer 2012 .....	31
Abilitazione protocollo Tls1.2 su WindowsServer 2008R2.....	31
Abilitazione protocollo Tls1.2 su Windows 7 .....	32
Abilitazione protocollo Tls1.2 su Windows 8 e successivi.....	32
Abilitazione protocollo Tls1.2 per le versioni di DATUM Agent precedenti alla 2.0 .....	32
Lista delle Cipher suite supportate.....	32
TLsv1.2.....	32
TLsv1.3.....	33
Verifica delle Cipher Suite installate sulla macchina client .....	33
OSSERVAZIONI finali .....	33
Tips&Tricks .....	34

## Revisione del documento / Aggiornamenti

### 1.0.28 – 31/08/2023

#### *Note di aggiornamento*

- Aggiornamento documentazione.

### 1.0.27 – 04/08/2023

#### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.2.3
- Agent Dashboard: 4.1.13
- Agent Register Tool: 1.1.3
- Directory\_Rest: 1.1.0

#### *Note di aggiornamento*

##### **AgentDashboard:**

- Rimossa dal tab "Folders Configuration" la possibilità di configurare la cartella di input del nuovo tipo documento "Integrazione erp-pack"

### 1.0.26 – 26/07/2023

#### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.2.2
- Agent Dashboard: 4.1.12
- Agent Register Tool: 1.1.3
- Directory\_Rest: 1.1.0

#### *Note di aggiornamento*

##### **AgentDashboard:**

- Aggiornamento dell' aspetto grafico di alcune parti dell' Agents Dashboard;
- Estensione del tab "Folders Configuration" con la possibilità di configurare le cartelle di input per 5 nuovi tipi di documento (oltre a quello già esistente identificabile sotto la voce "Fatture standard (invio e ricezione da SDI)"):
  1. Fatture attive + notifica (No SDI)
  2. Fatture passive da cassetto fiscale
  3. Ordini Nso da cassetto fiscale
  4. Integrazione erp-pack
  5. Documenti analogici
- Aggiunta del tab "General Settings" dove è stata spostata l' impostazione "Backup keeping time"
- Fix per un problema durante l'aggiornamento dei flussi da parte dell'Agent

### 1.0.25 – 23/05/2023

#### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.2.1
- Agent Dashboard: 4.1.11
- Agent Register Tool: 1.1.3
- Directory\_Rest: 1.1.0

### *Note di aggiornamento*

#### **Agent:**

- Corretto il puntamento dell' agent al server di produzione

## 1.0.24 – 18/05/2023

### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.2.0
- Agent Dashboard: 4.1.11
- Agent Register Tool: 1.1.3
- Directory\_Rest: 1.1.0

### *Note di aggiornamento*

#### **Agent:**

- Modificata la creazione del report\_submission\_index per errori di trasmissione affinché elenchi solo i file xml dei documenti che non sono stati inviati
- Aggiunta log per le esecuzioni di script Python

## 1.0.23 – 17/05/2023

### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.1.10
- Agent Dashboard: 4.1.11
- Agent Register Tool: 1.1.3
- Directory\_Rest: 1.1.0

### *Note di aggiornamento*

#### **AgentDashboard:**

- Migliorata gestione della configurazione dell'agent tramite installer

## 1.0.22 – 15/05/2023

### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.1.9
- Agent Dashboard: 4.1.10
- Agent Register Tool: 1.1.3
- Directory\_Rest: 1.1.0

### *Note di aggiornamento*

#### **AgentDashboard:**

- Fix installer 2.1.8

## 1.0.21 – 08/05/2023

### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.1.8
- Agent Dashboard: 4.1.9
- Agent Register Tool: 1.1.3
- Directory\_Rest: 1.1.0

### *Note di aggiornamento*

#### **AgentDashboard – Sviluppi mancanti (SDV-1404):**

- Migliorate le performance dell' AgentDashboard al caricamento iniziale;
- Tooltip degli agenti sempre aggiornati;
- Aggiunto salvataggio credenziali per l'esecuzione del servizio (se inserite in fase di installazione) con password criptata (se specificata) anche in aggiunta nuovo agent
- Servizi Agent installati con le credenziali memorizzate
- Miglioramento grafico in stati agent e aggiunta spinner in fase di aggiornamento tooltip

#### **AgentRegisterTool – Sviluppo mancante (SDV-1404):**

- Aggiunto salvataggio credenziali per l'esecuzione del servizio con password criptata (se specificata)

## **1.0.20 – 04/05/2023**

### *Note di aggiornamento*

- Aggiornamento documentazione.

## **1.0.19 – 21/04/2023**

### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.1.7
- Agent Dashboard: 4.1.8
- Agent Register Tool: 1.1.2
- Directory\_Rest: 1.1.0

### *Note di aggiornamento*

#### **Risoluzione errori (SDV-8248):**

- Impossibile caricare il file o l'assembly 'System.Net.http, Version=4.2.0.0, ... o una delle relative dipendenze. Impossibile trovare il file specificato...
- Impossibile caricare il file o l'assembly 'netstandard, Version=2.0.0.0, ... o una delle relative dipendenze. Impossibile trovare il file specificato...

## **1.0.18 – 17/04/2023**

### *Note di aggiornamento*

- Aggiornamento documentazione.

## **1.0.17 – 07/04/2023**

### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.1.6
- Agent Dashboard: 4.1.7
- Agent Register Tool: 1.1.2
- Directory\_Rest: 1.1.0

### *Note di aggiornamento*

- Risoluzione errori (SDV-1188):
  - System.InvalidOperationException: Method failed with unexpected error code 32.
  - File esistente

- Disabilitare la registrazione del nodo se le cartelle di upload/download non sono state impostate o sono errate (SDV-1404 - punto 3);
- Indicare nel log un errore quando si preme Apply e 1 o più path sono errati (indicare che il path errato) (SDV-1404 - punto 4);
- Indicare OK quando si preme Apply e i percorso sono correttamente indicati (SDV-1404 - punto 5);

## 1.0.16 – 07/04/2023

### *Note di aggiornamento*

- Aggiornamento documentazione.

## 1.0.15 – 07/03/2023

### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.1.5
- Agent Dashboard: 4.1.6
- Agent Register Tool: 1.1.2
- Directory\_Rest: 1.1.0

### *Note di aggiornamento*

- Risoluzione messaggio di errore sulla dashboard: “Impossibile caricare il file o l’assembly ‘System.Net.http, Version=4.2.0.0, ... o una delle relative dipendenze. Impossibile trovare il file specificato...” (SDV-6778)
- Risoluzione errore: System.InvalidOperationException: Method failed with unexpected error code 50. (SDV-1188 - SDV-1207)

## 1.0.14 – 28/02/2023

### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.1.4
- Agent Dashboard: 4.1.5
- Agent Register Tool: 1.1.2
- Directory\_Rest: 1.1.0

### *Note di aggiornamento*

DAT-532 - Flusso di invio fatture Datum 2.0

Il nuovo flusso include le modifiche dei seguenti task:

- Cancellazione dei log dopo 2 mesi (SDV-403)
- Aggiunto parametro “Recurse” per abilitare o disabilitare l’invio dei file delle sottocartelle (SDV-63)
- Quando per un motivo qualsiasi, dopo tutti i tentativi, non si riesce a spedire le fatture, l’Agent genera un report\_submission\_index locale come quello della fatturazione elettronica e sposta le fatture in una cartella apposita. (DAT-176)

## 1.0.13 – 15/02/2023

### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.1.3

- Agent Dashboard: 4.1.4
- Agent Register Tool: 1.1.2
- Directory\_Rest: 1.1.0

#### *Note di aggiornamento*

- Se il servizio non esiste non mostrare in console errori sc (DAT-534)
- Risoluzione messaggio di errore sulla dashboard (versione 4.0.2 -DATUM 2): "...The Given key was not present in the Dictionary..." (SDV-1313)
- Risoluzione errore: System.InvalidOperationException: Method failed with unexpected error code 50. (SDV-1207)
- Introduzione nell'agent Dashboard della sezione "Backup keeping time (days)" che permette di impostare il numero di giorni per cui mantenere il backup dei file inviati (SDV-401)
- AgentRegisterTool - Utilizzare le credenziali memorizzate per registrare il servizio (SDV-1404)
- Quando si aggiunge un nuovo Agent utilizzare una numerazione a due cifre (SDV-1404)
- In caso di formato licenza non corretta - bloccare registrazione e invitare a contattare l'assistenza (DAT-535)

### 1.0.12 – 01/02/2023

#### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.1.2
- Agent Dashboard: 4.1.3
- Agent Register Tool: 1.1.1
- Directory\_Rest: 1.1.0

#### *Note di aggiornamento*

- Corretto spostamento tra agent a seguito dell' aggiunta della scrollbar alla lista degli agent (DAT-518)

### 1.0.11 – 31/01/2023

#### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.1.1
- Agent Dashboard: 4.1.2
- Agent Register Tool: 1.1.1
- Directory\_Rest: 1.1.0

#### *Note di aggiornamento*

- Aggiungere la scrollbar alla lista degli agent (DAT-518)

### 1.0.10 – 24/01/2023

#### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.1.0
- Agent Dashboard: 4.1.1
- Agent Register Tool: 1.1.1
- Directory\_Rest: 1.1.0

#### *Note di aggiornamento*

- Risoluzione messaggio di errore sulla dashboard con referenza errata a System.Net.Http 4.2.0. (SDV-1301)

## **1.0.9 – 17/01/2023**

#### *Versioni software*

- DicomAgentCustomSetup: 2.0.3
- Agent Dashboard: 4.1.0
- Agent Register Tool: 1.1.0
- Directory\_Rest: 1.1.0

#### *Note di aggiornamento*

Adesso in fase di registrazione di un nodo i flussi sono associati in base al numero di versione dell' agent che si registra.

## Premessa

Il documento illustra gli step da eseguire per installare su un pc il software dell'Agent Datum e come eseguire la sua configurazione/registrazione sul server Datum.

Prerequisito fondamentale è che l'installatore abbia ricevuto il NodeLicense generato dall'Intermediario in fase di registrazione del cliente sul portale VarHub; questo codice sarà il nome assegnato all'Agent durante la registrazione.

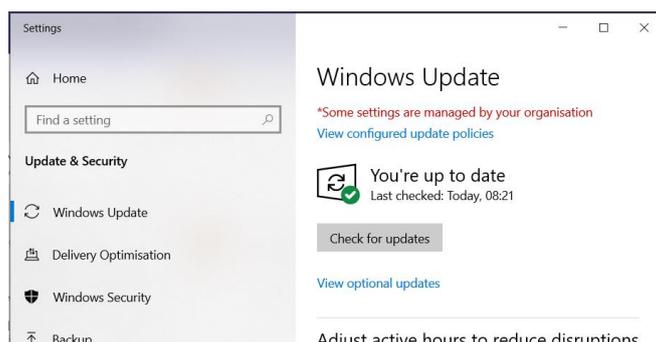
## Prerequisiti/Raccomandazioni

Per potere effettuare le installazioni dei software i pc/server devono necessariamente essere equipaggiati con sistemi operativi adeguati; di seguito la lista:

### Fondamentale

E' necessario eseguire tutti gli aggiornamenti di windows disponibili collegandosi direttamente al **Windows Update Service** di Microsoft: in questo modo in maniera automatica vengono installate tutte le patch kbxxxx, le ciphersuite, gli aggiornamenti disponibili.

Ripetere questa operazione fino a quando non ci sono più aggiornamenti disponibili

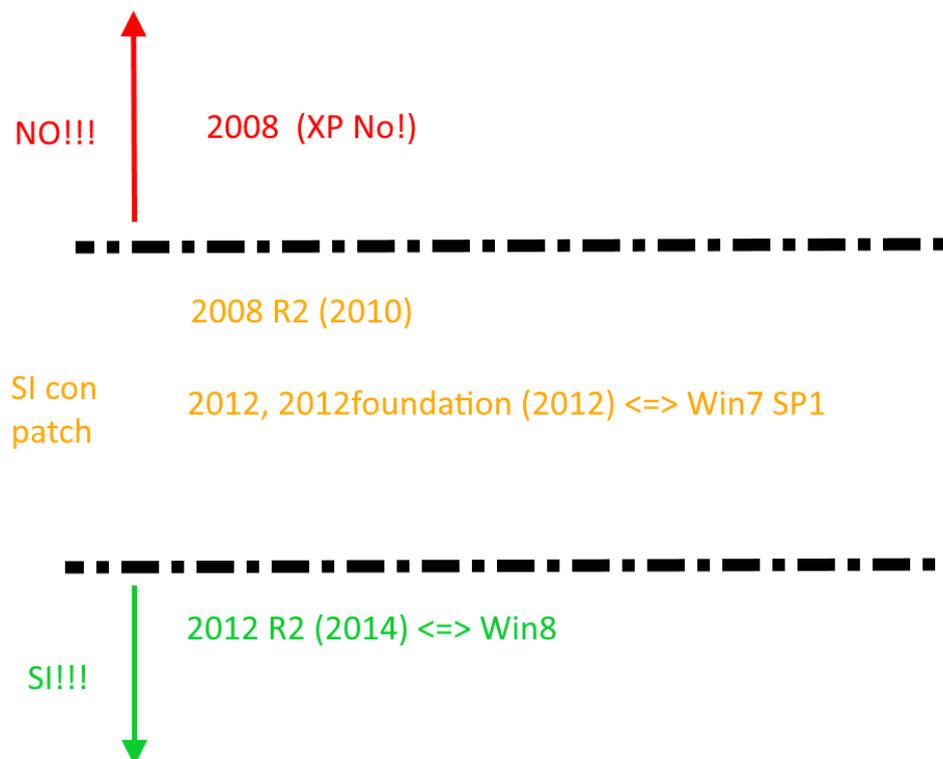


### Sistemi Operativi

Di seguito una lista dei sistemi operativi

- a. Le versioni seguenti sono obsolete e quindi NON e' possibile effettuare installazioni
  - **Windows Server 2008**
  - **Windows XP**
  - Tutte le versioni precedenti
- b. Le versioni seguenti sono utilizzabili con l'utilizzo di patch (fare riferimento alla sezione [Protocollo di sicurezza TLS su client con WindowsServer2012 e WindowsServer2008R2](#))
  - **Windows Server 2008 R2 (anno 2010)**
  - **Windows Server 2012 (anno 2012)**
  - **Windows Server 2012 Foundation (anno 2012)**
  - **Windows 7 SP1 (tutte le versioni)**
- c. Le versioni seguenti e tutte le successive sono utilizzabili (consigliate)
  - **Windows Server 2012 R2 (anno 2014)** Per i SO Win2012 R2 si raccomanda la lettura del paragrafo 1) di [Tips&Tricks](#)
  - **Windows 8**

La figura seguente è uno schema semplice che rappresenta la situazione



## Step Preliminari e di preparazione

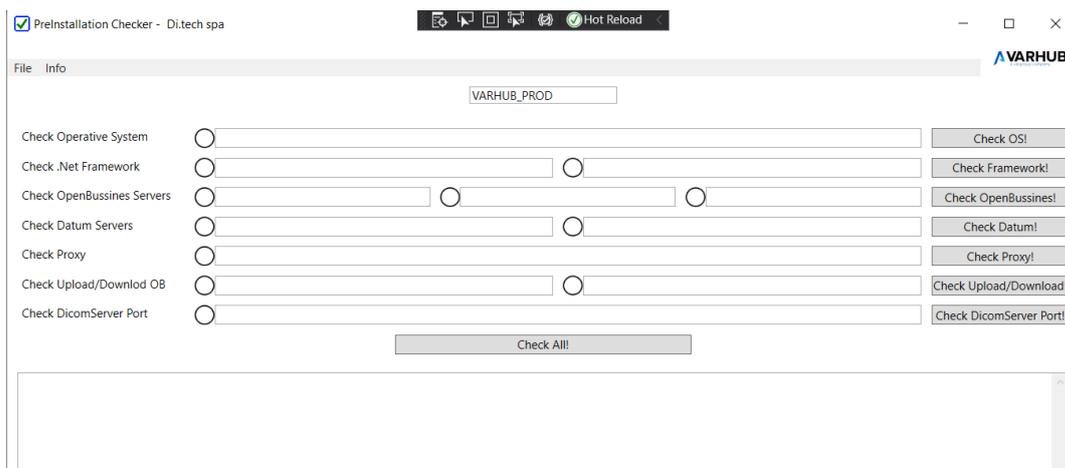
Prima di effettuare qualsiasi installazione/registrazione dell' agent, bisogna seguire degli step preliminari

- Eseguire le installazioni degli **aggiornamenti** (vedi [Prerequisiti/Raccomandazioni](#))
- Verifica della **Data/Orario** impostati sulla macchina client:  
per tutti i sistemi è importante che gli orologi del client e del server siano allineati, sfasamenti anche di piccoli intervalli di tempo potrebbero causare problemi con il protocollo TLS1.2
- Eseguire le abilitazioni del **protocollo TLS1.2**
- Installare gli algoritmi di cifratura **Cipher Suite** adeguati e consentiti
- Eseguire il **PreInstallationChecker** per eseguire un check-up del sistema

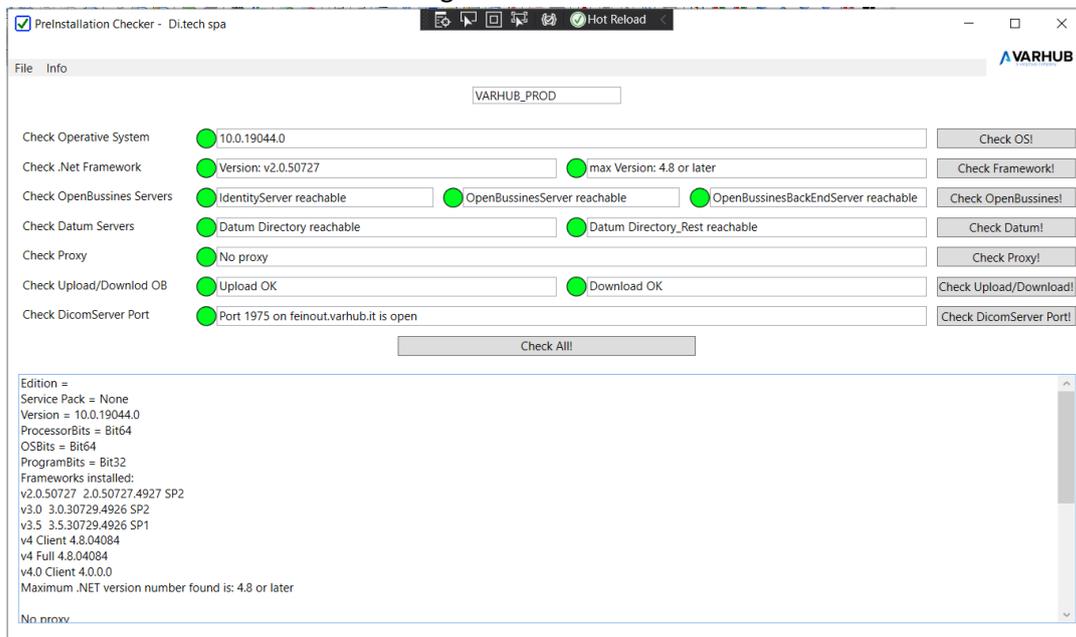
### PreInstallationChecker

- 1) L'utente riceve un file compresso **PreInstallationChecker\_x.y.z\_GGMeseAAAA.zip** contenente il software e lo copia nella cartella c:\tmp o altra cartella
- 2) Scompattare il file compresso e verificare che nella cartella siano presenti i seguenti file
  - a. **PreInstallationChecker.exe** (eseguibile)
  - b. PreInstallationChecker.exe.config

3) Lanciare l'eseguibile con doppio click sul file .exe e si aprirà la seguente finestra



4) Cliccare su "Check All" il sistema eseguirà tutti i controlli: verificare che tutti i semafori siano verdi



5) Se compaiono dei semafori Gialli o Rossi, cercare di interpretare la finestra di log e risolvere il problema ed eventualmente contattare il supporto tecnico

6) E' importante notare che l'ultimo check "Check DicomServer Port!" permette di verificare solo se sul server Datum è aperta la porta 1975 per la comunicazione client->server ma non verifica se effettivamente è possibile inviare un flusso di dati: quindi può capitare che il check dell'apertura porta può essere positivo ma non è possibile inviare dati; questo può essere causato dalla presenza di un firewall sulla macchina stessa dell' agent il quale blocca la porta 1975 in uscita verso il server di datum. In questa situazione bisogna contattare l'IT per le opportune modifiche sul firewall

## Step di installazione

- 1) L'utente riceve un file compresso **DicomAgentCustomSetup\_XXXXX\_ggmmaa.zip** contenente il software e lo copia nella cartella c:\tmp
- 2) Scompattare il file compresso e verificare che nella cartella siano presenti i seguenti file
  - c. **DicomAgentCustomSetup\_x.y.z\_XXXXX.msi** (installer dell' Agent)
  - d. DATUMMonitorAgent\_xx.yy.zz.msi
  - e. **Install\_RunAsAdministratorForMSI.bat**
  - f. **Install.bat**

### N.B.

Nello zip vengono inseriti alcuni file batch (c. d.) per agevolare l'operatore nelle operazioni di installazione: per effettuare l'installazione c'è bisogno che l'utente abbia i diritti di Amministratore;

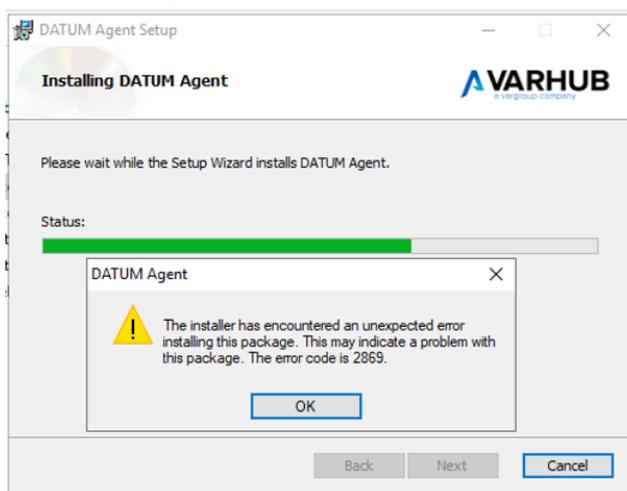
L'operatore può scegliere una delle 3 modalità seguenti per effettuare l'installazione

### Modalità: Installazione classica

- 1) Aprire una command prompt (cmd.exe) come Administrator
- 2) Posizionarsi nella cartella scompattata, cioè dove è presente l'installer dell' agent (**DicomAgentCustomSetup\_x.y.z\_XXXXX.msi**)
- 3) Lanciare l' installer con il seguente comando  
> *DicomAgentCustomSetup\_x.y.z\_XXXXX.msi*

### NB

Quando in fase di installazione si verifica l'errore **2869** (di cui sotto riportiamo esempio) sono possibili diverse modalità di intervento, in quanto i vari sistemi operativi hanno comportamenti differenti.



Riportiamo di seguito alcune modalità alternative, nel caso non siano risolutive contattare il supporto IT

- a) l'operatore deve scegliere la Modalità Install.bat a causa di problemi di permessi (vedi [Tips&Tricks](#) punto f))
- b) l'operatore deve ripristinare le impostazioni del registro di sistema (vedi [Tips&Tricks](#) punto g))

## Modalità: Install.bat

Questo file batch permette di lanciare l'installazione dell'Agent da amministratore

- 1) Tasto destro sul file **Install.bat**
- 2) Cliccare "Run As Administrator" (viene lanciato in automatico l'installer **DicomAgentCustomSetup\_x.y.z\_xxxxx.msi**)

NB:

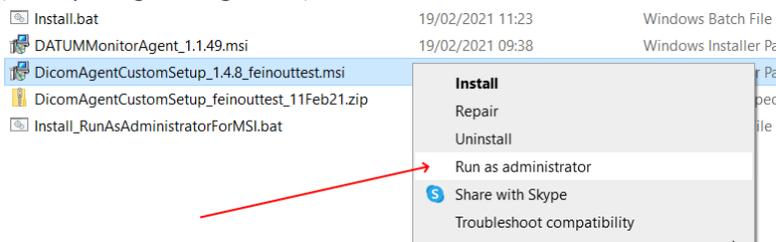
Questa modalità bisogna di installazione deve essere scelta quando si ha l'errore di installazione **2869** (vedi [Tips&Tricks](#) punto f))

## Modalità: Instal\_RunAsAdministratorForMSI.bat

Con le nuove versioni di windows 10 è stato disabilitato dal menu contestuale dei file .msi l'opzione "Run As Administrator", mentre per altri tipi di eseguibili l'opzione continua ad esistere.

Questo file batch permette di inserire nel menu contestuale l'opzione mancante "Run as Administrator" (in automatico vengono inserite delle particolari chiavi nel registro di sistema di Windows)

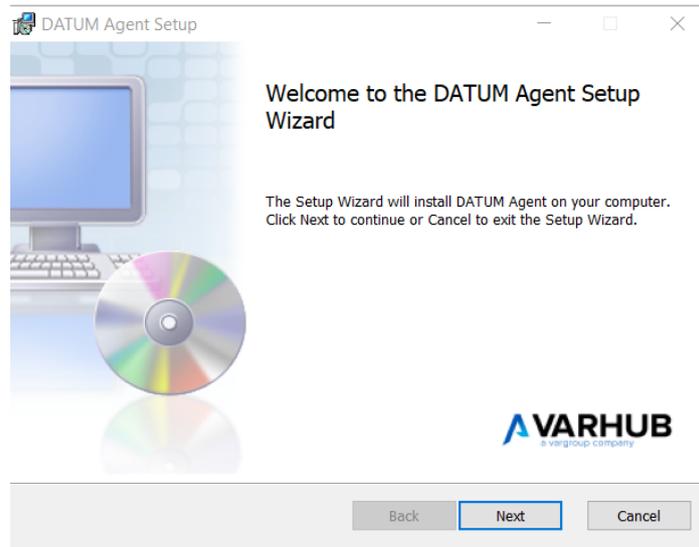
- 1) Tasto destro sul file **Install\_RunAsAdministratorForMSI.bat**
- 2) Cliccare "Run As Administrator"
- 3) Tasto destro sul file **DicomAgentCustomSetup\_x.y.z\_xxxxx.msi**
- 4) Cliccare "Run As Administrator" per lanciare l'installer  
(esempio figura seguente)



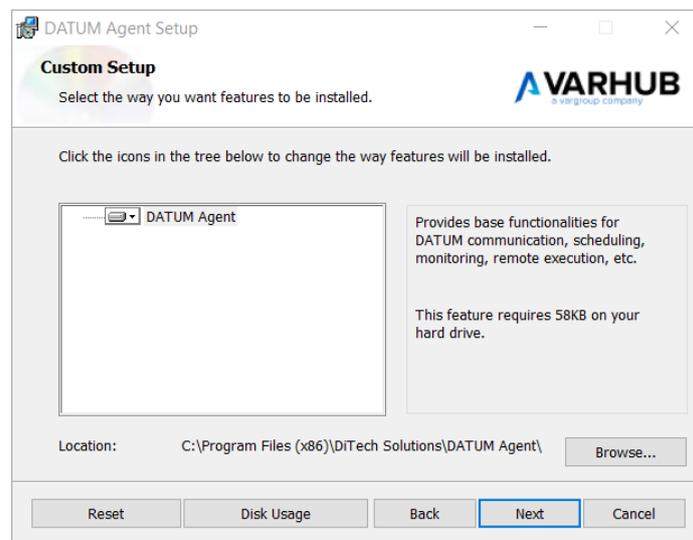
NB

Si consiglia di usare l'ultima opzione in modo tale che in futuro l'opzione "Run As Administrator" compaia sempre nel menu contestuale di un generico .msi

## Fasi dell'installazione



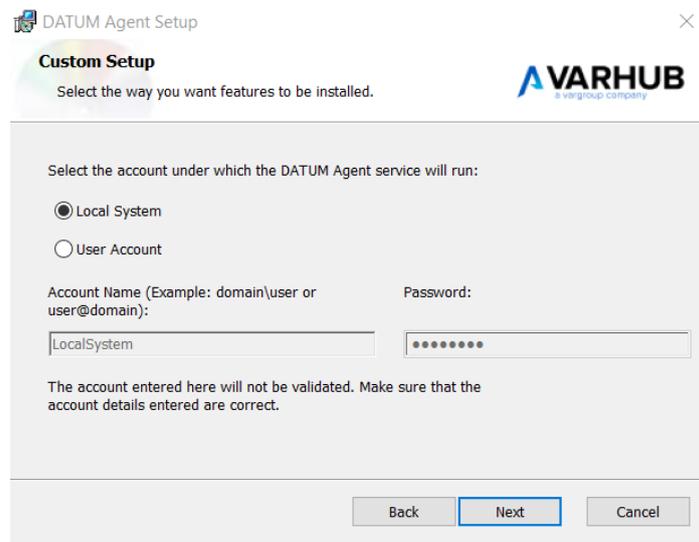
Cliccare su Next



Cliccare su Next

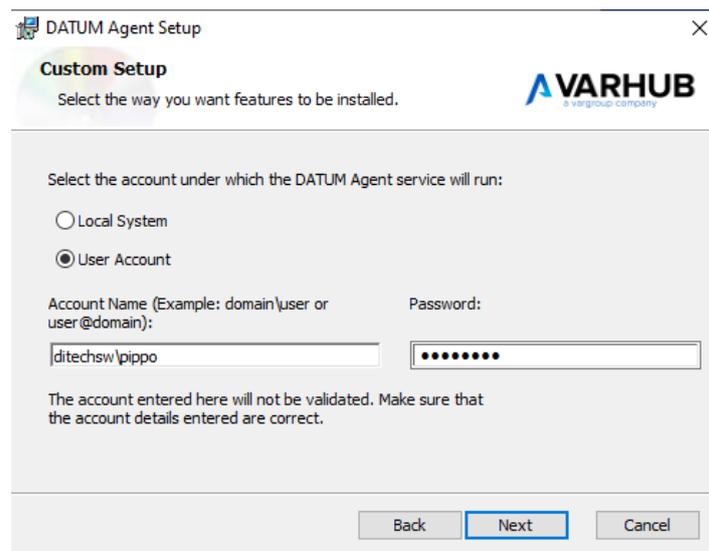
Scegliere l'account da utilizzare per l'esecuzione del servizio DATUM Agent:

- Local System



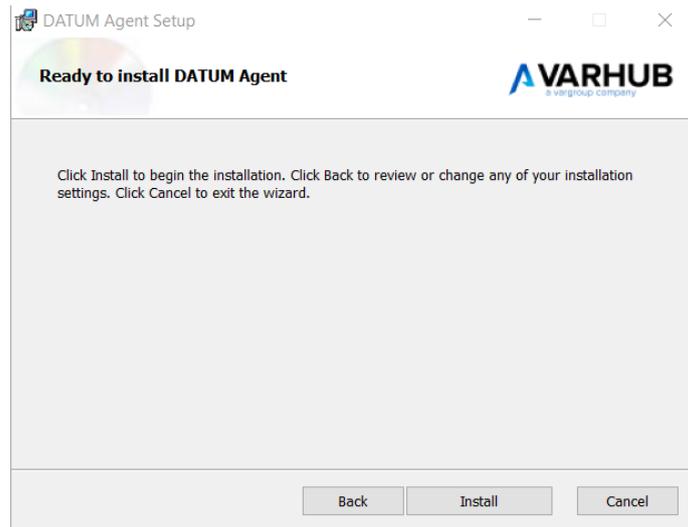
The screenshot shows the 'DATUM Agent Setup' window with the 'Custom Setup' tab selected. The title bar includes the text 'DATUM Agent Setup' and a close button. The main content area has the 'VARHUB' logo in the top right corner. Below the logo, the text reads 'Select the way you want features to be installed.' The primary instruction is 'Select the account under which the DATUM Agent service will run:'. There are two radio button options: 'Local System' (which is selected) and 'User Account'. Below these options are two input fields: 'Account Name (Example: domain\user or user@domain):' containing 'LocalSystem' and 'Password:' containing a masked password. A warning message states: 'The account entered here will not be validated. Make sure that the account details entered are correct.' At the bottom, there are three buttons: 'Back', 'Next' (highlighted with a blue border), and 'Cancel'.

- User Account
  - Inserire utente (dominio\utente oppure utente@dominio) e la Password

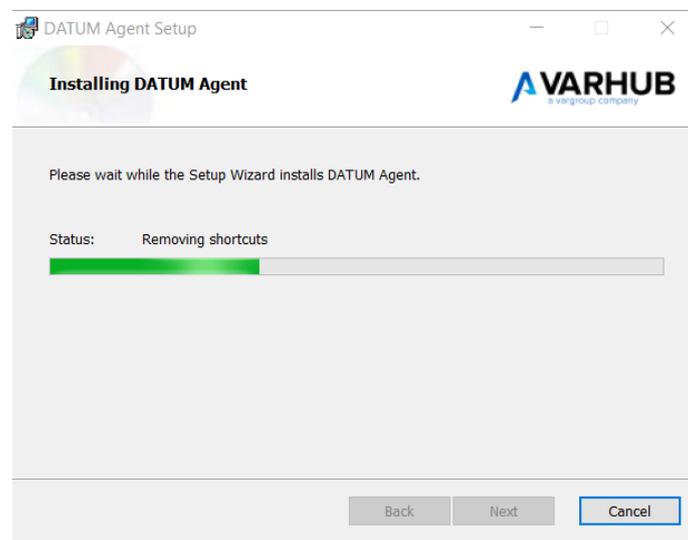


The screenshot shows the 'DATUM Agent Setup' window with the 'Custom Setup' tab selected. The title bar includes the text 'DATUM Agent Setup' and a close button. The main content area has the 'VARHUB' logo in the top right corner. Below the logo, the text reads 'Select the way you want features to be installed.' The primary instruction is 'Select the account under which the DATUM Agent service will run:'. There are two radio button options: 'Local System' and 'User Account' (which is selected). Below these options are two input fields: 'Account Name (Example: domain\user or user@domain):' containing 'ditechsw\pippo' and 'Password:' containing a masked password. A warning message states: 'The account entered here will not be validated. Make sure that the account details entered are correct.' At the bottom, there are three buttons: 'Back', 'Next' (highlighted with a blue border), and 'Cancel'.

Cliccare su Next



Cliccando su Install si apre la finestra di progressione



Attendere il completamento.

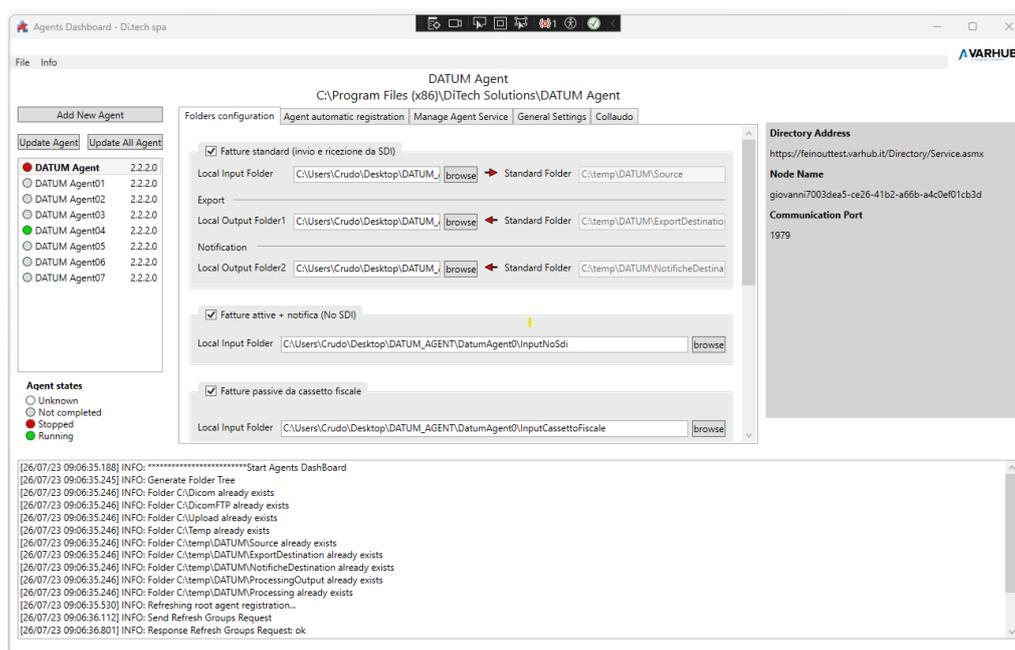
Al termine compare l'ultima schermata



Scegliere la prima opzione per eseguire la registrazione automatica del nodo al server di Datum:  
 cliccare su Finish per far partire l'applicazione desktop di configurazione "Agents Dashboard" i cui step sono definiti nel paragrafo successivo

## Step di configurazione (Automatic Node Registration) "Agents Dashboard"

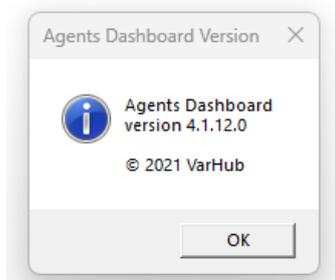
L'applicazione ha il seguente aspetto (esempio figura seguente)



Aspetto generale

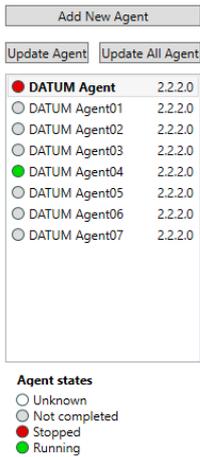
Menù principale

- **File**
  - Exit: per uscire dall'applicazione
- **Info:** informazioni sulla versione dell'applicazione (esempio figura seguente)

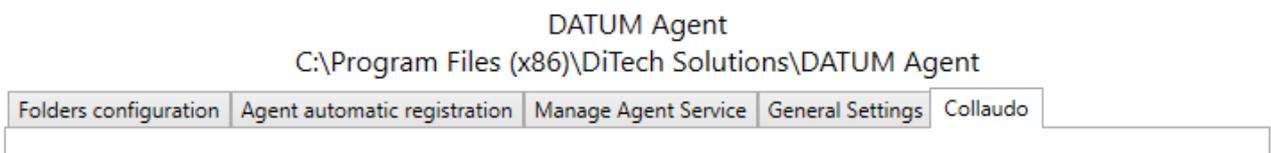


Barra laterale Sinistra

E' la lista degli Agent (nodi) installati sulla macchina con accanto la versione del software; sono presenti il tasto per la duplicazione di nuovi Agent ed i tasti per l'aggiornamento/allineamento delle versioni dei software. In basso la legenda dei possibili stati di un Agent.



## Area Centrale



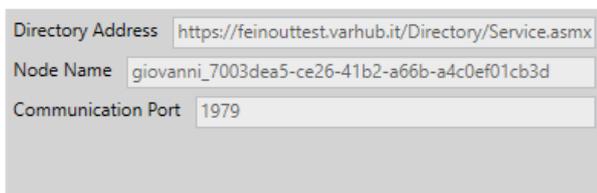
La parte superiore ha le informazioni dell' Agent corrente (nome e path)

ed in basso esistono le tab per le varie operazioni

- Folders configuration
- Agent automatic registration
- Manage Agent Service
- General Settings
- Collaudo

## Barra laterale Destra

Sono le informazioni di registrazione dell' Agent presenti sul server Datum



## Area in Basso

Sono le informazioni di Log che vengono generate e che vengono anche salvate in formato testo nella cartella di Log dell'applicazione

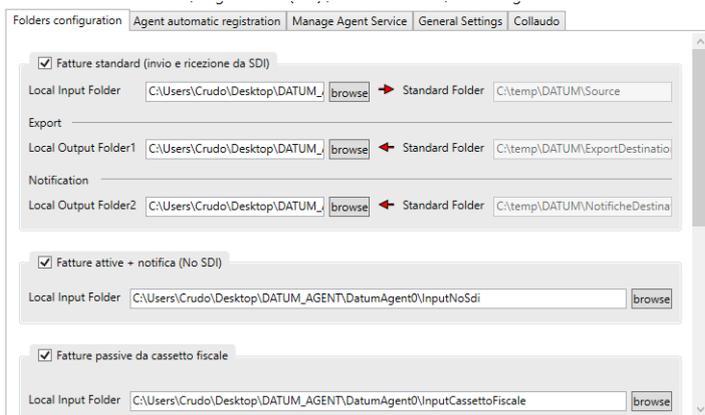
```

[05/07/21 09:00:58.400] INFO: *****Start Agents Dashboard
[05/07/21 09:00:59.347] INFO: Generate Folder Tree
[05/07/21 09:00:59.348] INFO: Folder C:\Dicom already exists
[05/07/21 09:00:59.349] INFO: Folder C:\DicomFTP already exists
[05/07/21 09:00:59.350] INFO: Folder C:\Upload already exists
[05/07/21 09:00:59.350] INFO: Folder C:\temp\DATUM\Source already exists
[05/07/21 09:00:59.351] INFO: Folder C:\temp\DATUM\ExportDestination already exists
[05/07/21 09:00:59.351] INFO: Folder C:\temp\DATUM\NotificheDestination already exists
[05/07/21 09:00:59.352] INFO: Folder C:\temp\DATUM\ProcessingOutput already exists
[05/07/21 09:00:59.352] INFO: Folder C:\temp\DATUM\Processing already exists
[05/07/21 09:01:01.884] INFO: UpdateStartType "DATUMAgent"

```

## Step/Tab di registrazione

### Step 1 o Tab Folders Configuration



In questa tab vengono inserite le folder di input e le folder di output del cliente che vengono associate con le corrispondenti folder standard usate dal sistema

Per ogni gruppo è possibile abilitarlo/disabilitarlo e, in caso di abilitazione, inserire le Local Input Folder e Local Output Folder, ove presenti.

Una volta inserite tutte le folder abilitate, cliccare sul tasto Apply per salvare questa configurazione

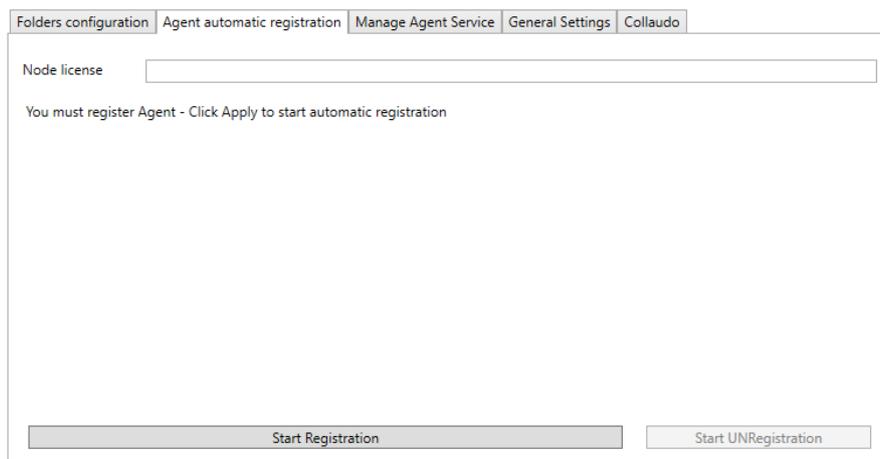
Ovviamente viene fatto un controllo sulla correttezza delle folder inserite con le regole seguenti:

- a) Le cartelle devono esistere fisicamente
- b) La cartella di input deve essere distinta dalle cartelle di output
- c) Le cartelle di output possono coincidere
- d) Le cartelle non possono coincidere con le cartelle standard di sistema
- e) Nel caso di più nodi (licenze), le cartelle devono essere uniche per ogni nodo

Se non vengono rispettate tutte queste regole le modifiche non vengono applicate/registrate

## Step 2 o Tab Agent automatic registration

### Registrazione Agent



Folders configuration Agent automatic registration Manage Agent Service General Settings Collaudo

Node license

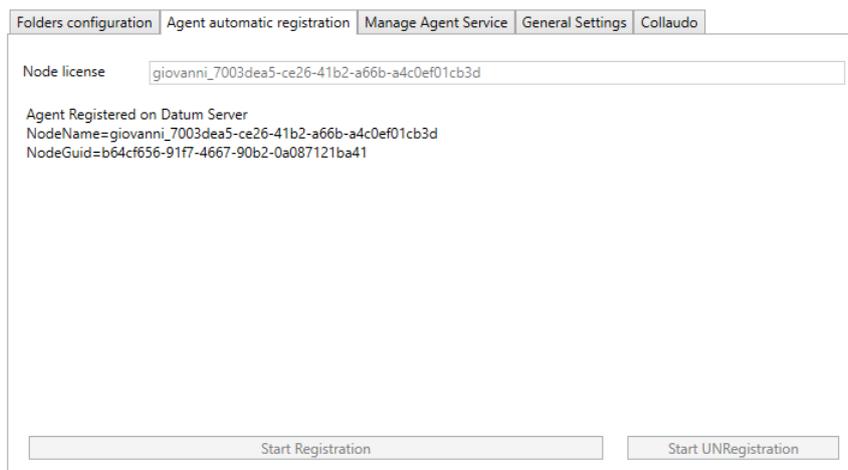
You must register Agent - Click Apply to start automatic registration

Start Registration Start UNRegistration

In questa tab si inserisce il Node license che viene fornito all'utente in fase di registrazione del cliente sul portale VarHub; questo codice sarà il nome assegnato all' Agent (esempio nella figura seguente)

- 1) Inserire Node license
- 2) Avviare la registrazione automatica cliccando sul pulsante "Start Registration"

al termine dell'operazione verranno visualizzate le informazioni ricevute dal server in particolare il **NodeName** (il nodo assegnato all' Agent).



Folders configuration Agent automatic registration Manage Agent Service General Settings Collaudo

Node license

Agent Registered on Datum Server  
NodeName=giovanni\_7003dea5-ce26-41b2-a66b-a4c0ef01cb3d  
NodeGuid=b64cf656-91f7-4667-90b2-0a087121ba41

Start Registration Start UNRegistration

**NB**

La registrazione si può eseguire una sola volta per Node license perché questa chiave è unica, quindi per poterla riutilizzare bisogna effettuare la deregistrazione.

### Deregistrazione Agent

Per poter deregistrazione la licenza basta utilizzare il tasto "Start UNRegistration": dopo questa operazione ovviamente il nodo (agent) non sarà più attivo

Folders configuration Agent automatic registration **Manage Agent Service** General Settings Collaudo

Node license:

Agent Registered on Datum Server  
 NodeName=giovanni\_7003dea5-ce26-41b2-a66b-a4c0ef01cb3d  
 NodeGuid=b64cf656-91f7-4667-90b2-0a087121ba41

NB

a) è possibile deregistrare la licenza (pulsante attivo) solo se il servizio windows NON è registrato

Folders configuration Agent automatic registration **Manage Agent Service** General Settings Collaudo

Service Name:   
 Display Name:   
 Description:   
 Executable path:   
 Startup type:

Service Status: Service NOT Registered

b) la deregistrazione della licenza comporta anche l'eliminazione del nodo dal server datum

### Step 3 o Tab Manage Agent Service

In questa tab si può operare solo se sono state eseguite tutte le operazioni nelle tab precedenti altrimenti si ha la seguente situazione:

Folders configuration Agent automatic registration **Manage Agent Service** General Settings Collaudo

Service Name:   
 Display Name:   
 Description:   
 Executable path:   
 Startup type:

Service Status: Service NOT Registered

**before to register service locally as windows service, you must execute automatic registration on server datum**

In questa tab è possibile

- Assegnare Display Name del servizio windows (è il campo Name nel service manager di windows, vedi immagini successive)
- Assegnare Description del servizio windows
- Registrare/Deregistrare l'Agent come servizio di windows ed eseguire lo start/stop del servizio stesso.

Folders configuration Agent automatic registration Manage Agent Service General Settings Collaudo

Service Name: DATUMAgent  
Display Name: DATUM Agent  
Description:   
Executable path: C:\Program Files (x86)\DiTech Solutions\DATUM Agent\Agent.exe  
Startup type: Automatic

Register on windows UnRegister on windows

Service Status: Service NOT Registered

Start Stop

Dopo la registrazione dell' agent come servizio di windows non è più possibile modificare ne Display Name e ne Description. Se si ha necessità di modificare questi valori bisogna prima deregistrare il servizio. Di seguito come appare la tab dopo la registrazione

Folders configuration Agent automatic registration Manage Agent Service General Settings Collaudo

Service Name: DATUMAgent  
Display Name: DATUM Agent  
Description:   
Executable path: C:\Program Files (x86)\DiTech Solutions\DATUM Agent\Agent.exe  
Startup type: Automatic

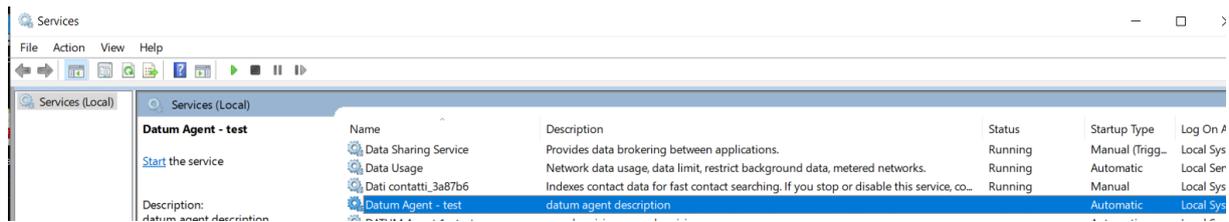
Register on windows UnRegister on windows

Service Status: Running

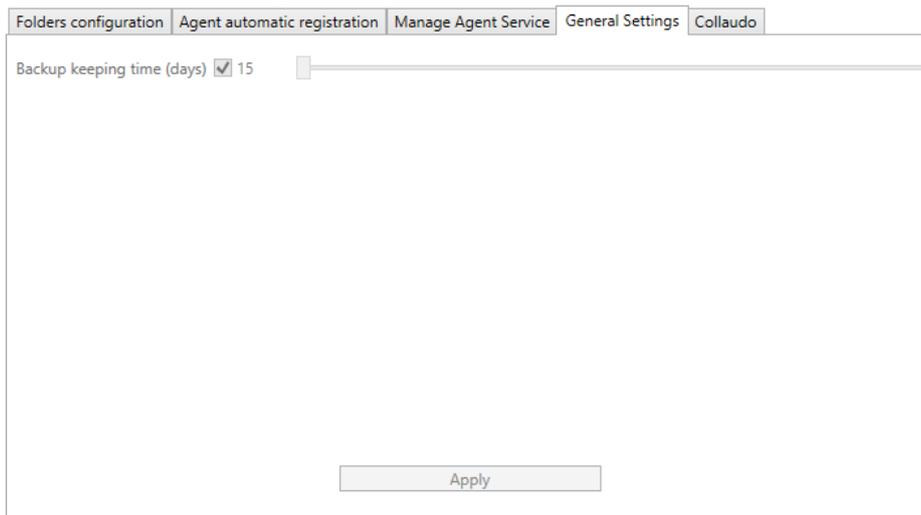
Start Stop

**NB**

Per ulteriore controllo sulla effettiva registrazione del servizio è possibile aprire la finestra dei servizi di windows (services.msc) e cercare la stringa presente nella Display Name



## Step 4 o Tab General Settings



Una copia dei files inviati viene conservata per 15 giorni nella cartella nella cartella **C:\temp\DATUM\ProcessingOutput\{NODE\_NAME}\backup**

E' possibile personalizzare il periodo di permanenza dei file abilitando il check e modificando la durata del periodo (da un **minimo di 0 giorni** fino ad un **massimo di 1825 giorni=5anni**)

## Step 5 o Tab Collaudo

Il Collaudo è un test reale E2E che permette di inviare una fattura al sistema di FE e ricevere una notifica; questa operazione utilizza i 2 flussi esistenti su datum utilizzati per le normali operazioni di invio e ricezione; fondamentalmente avvengono i seguenti step

- 1) Viene creata una fattura di test e messa nella cartella del cliente
- 2) Il flusso di "andata" spedisce questa fattura a FE
- 3) FE "scarta" questa fattura e prepara la Notifica di scarto
- 4) Il flusso di "ritorno" recupera la Notifica di scarto
- 5) Viene eseguito un check sulla Notifica ricevuta

In questa nuova tab Collaudo compare

- 1) una descrizione di come avviene il collaudo
- 2) un timer/countdown che dura **max 30** minuti che è la durata massima di un test di collaudo
- 3) un indicatore dello stato del collaudo, costituito da un disco che può assumere le seguenti colorazioni
  - a. **VUOTO/GRIGIO** in waiting, in attesa di start del collaudo
  - b. **GIALLO**: collaudo in running
  - c. **VERDE**: collaudo terminato positivamente

- d. **ROSSO**: collaudo terminato negativamente
- 4) un pulsante (con il nome dell'agent) per far partire il collaudo

NB: sarà possibile eseguire il Collaudo solo e soltanto se l'agent è stato completamente configurato, registrato il nodo, registrato e avviato il servizio windows, cioè solo quando lo stato dell'agent è RUNNING



Altrimenti la tab (quindi il pulsante) è disabilitata con in figura



Si può lanciare il collaudo per più agent completi contemporaneamente, ognuno avrà un suo timer, un suo file di test.

Ovviamente nel LOG sono descritti tutti i passaggi e gli stati del collaudo

CAI.ERRORCODE.1000 Il servizio specificato non esiste come servizio installato

[13/04/22 04:39:41.374] INFO: UpdateStartType "DATUMAgent"  
[13/04/22 04:59:33.208] INFO: Service started "DATUMAgent"  
[13/04/22 05:04:42.889] INFO: Start Collaudo  
[13/04/22 05:04:42.898] INFO: .....copying file "fattura\_collaudo\_scarto.xml" in folder C:\ClientePippo\test1\fattura\_collaudo\_scarto\_DATUMAgent.xml  
[13/04/22 05:04:42.914] INFO: .....start checking "report\_submission\_index" xml file in folder C:\ClientePippo\test3

### Esempio di Collaudo in Running

DATUM Agent  
C:\Program Files (x86)\DiTech Solutions\DATUM Agent

Add New Agent

Update Agent | Update All Agent

<input checked="" type="radio"/> DATUM Agent	2.2.2.0
<input type="radio"/> DATUM Agent01	2.2.2.0
<input type="radio"/> DATUM Agent02	2.2.2.0
<input type="radio"/> DATUM Agent03	2.2.2.0
<input checked="" type="radio"/> DATUM Agent04	2.2.2.0
<input type="radio"/> DATUM Agent05	2.2.2.0
<input type="radio"/> DATUM Agent06	2.2.2.0
<input type="radio"/> DATUM Agent07	2.2.2.0

Agent states

- Unknown
- Not completed
- Stopped
- Running

Folders configuration | Agent automatic registration | Manage Agent Service | General Settings | Collaudo

L'operazione di **COLLAUDO** consiste nella simulazione di un invio di una fattura di test a FE e della ricezione di una notifica sempre da FE mediante i flussi definiti su Datum.  
In automatico viene posizionata nella cartella "**Local Input Folder**" una fattura di test e si attende la notifica nella cartella "**Notification Local Output Folder2**"; queste due cartelle sono state definite in precedenza nella sezione **In/Out Folders**.

Il tempo a disposizione per eseguire questa simulazione è di **30 minuti**; se si supera questo intervallo il test verrà bloccato e considerato fallito di conseguenza si dovranno effettuare le opportune verifiche e ritentare successivamente.  
Nel caso in cui si ottiene la risposta/notifica, il test sarà considerato superato.  
Il countdown partirà appena si clicca sul bottone **Start Collaudo**.

**29:57**



Start Collaudo "DATUM Agent"

### Esempio di Collaudo OK

DATUM Agent  
C:\Program Files (x86)\DiTech Solutions\DATUM Agent

Add New Agent

Update Agent | Update All Agent

<input checked="" type="radio"/> DATUM Agent	2.2.2.0
<input type="radio"/> DATUM Agent01	2.2.2.0
<input type="radio"/> DATUM Agent02	2.2.2.0
<input type="radio"/> DATUM Agent03	2.2.2.0
<input checked="" type="radio"/> DATUM Agent04	2.2.2.0
<input type="radio"/> DATUM Agent05	2.2.2.0
<input type="radio"/> DATUM Agent06	2.2.2.0
<input type="radio"/> DATUM Agent07	2.2.2.0

Agent states

- Unknown
- Not completed
- Stopped
- Running

Folders configuration | Agent automatic registration | Manage Agent Service | General Settings | Collaudo

L'operazione di **COLLAUDO** consiste nella simulazione di un invio di una fattura di test a FE e della ricezione di una notifica sempre da FE mediante i flussi definiti su Datum.  
In automatico viene posizionata nella cartella "**Local Input Folder**" una fattura di test e si attende la notifica nella cartella "**Notification Local Output Folder2**"; queste due cartelle sono state definite in precedenza nella sezione **In/Out Folders**.

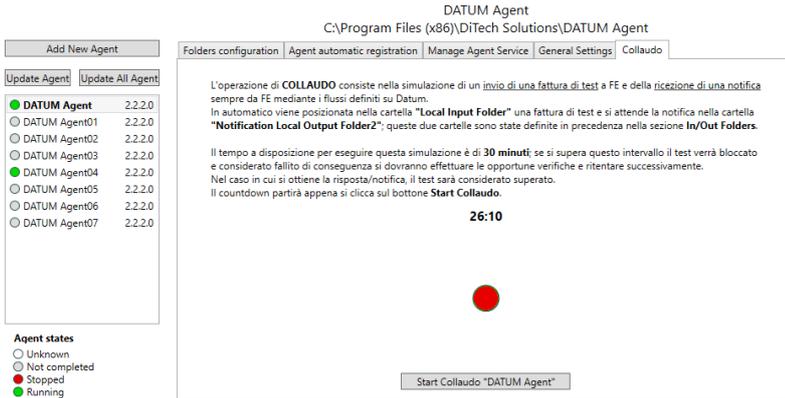
Il tempo a disposizione per eseguire questa simulazione è di **30 minuti**; se si supera questo intervallo il test verrà bloccato e considerato fallito di conseguenza si dovranno effettuare le opportune verifiche e ritentare successivamente.  
Nel caso in cui si ottiene la risposta/notifica, il test sarà considerato superato.  
Il countdown partirà appena si clicca sul bottone **Start Collaudo**.

**26:10**



Start Collaudo "DATUM Agent"

## Esempio di Collaudo in Errore



## Stato ed Info del servizio

Per verificare lo stato del servizio controllare i pallini colorati alla sinistra del nome dell' Agent

<span style="color: green;">●</span> <b>DATUM Agent</b>	1.5.0.0
<span style="color: red;">●</span> DATUM Agent1	1.4.41.0
<span style="color: gray;">●</span> DATUM Agent2	1.4.28.0
<span style="color: gray;">●</span> DATUM Agent3	1.4.28.0
<span style="color: gray;">●</span> DATUM Agent4	1.4.28.0
<span style="color: gray;">●</span> DATUM Agent5	1.4.28.0

- **Grigio:** la configurazione dell' agent non è completa
- **Rosso:** l' Agent è configurato ma il servizio è stoppato
- **Verde:** l' Agent è in esecuzione
- **Trasparente:** qualche problema sconosciuto, occorre rivolgersi all'amministratore

Se con il mouse ci si posiziona (over) su un item della lista, cioè su un generico nodo compare un popup che visualizza il DisplayName e Description se l'agent è stato registrato come servizio windows (vedi step 3)

<span style="color: green;">●</span> <b>DATUM Agent</b>	1.5.0.0	
<span style="color: red;">●</span> Datum Agent - test	.0	Datum Agent - test
<span style="color: gray;">●</span> datum agent description	.0	datum agent description
<span style="color: gray;">●</span> DATUM Agent3	1.4.28.0	
<span style="color: gray;">●</span> DATUM Agent4	1.4.28.0	
<span style="color: gray;">●</span> DATUM Agent5	1.4.28.0	
<span style="color: gray;">●</span> DATUM Agent6	1.4.28.0	
<span style="color: gray;">●</span> DATUM Agent999	1.5.0.0	

In caso contrario il popup mostra un messaggio di non avvenuta registrazione

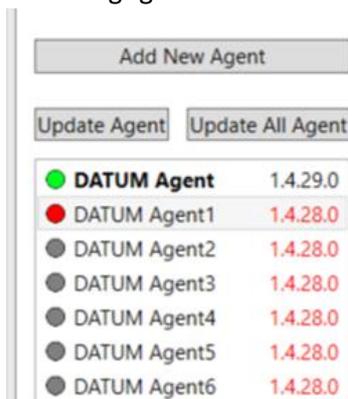
<span style="color: green;">●</span> <b>DATUM Agent</b>	1.5.0.0	
<span style="color: red;">●</span> DATUM Agent1	1.4.41.0	
<span style="color: gray;">●</span> DATUM Agent2	1.4.28.0	
<span style="color: gray;">●</span> DATUM Agent3	1.4.28.0	
<span style="color: gray;">●</span> windows service not registered	.0	windows service not registered
<span style="color: gray;">●</span> DATUM Agent5	1.4.28.0	
<span style="color: gray;">●</span> DATUM Agent6	1.4.28.0	
<span style="color: gray;">●</span> DATUM Agent999	1.5.0.0	

## Step di Duplicazione Nodo (licenze aggiuntive)

NB

Come dalla figura seguente il primo nodo con nome "DATUM Agent" in grassetto è il principale, cioè quello che si ottiene dalla normale installazione, tutti gli altri che verranno creati sono suoi cloni/duplicati

- 1) Accedere alla cartella di installazione di solito "C:\Program Files (x86)\DiTech Solutions\Common"
- 2) Eseguire AgentDashboard.exe come amministratore
- 3) Nella sezione a sinistra cliccare sul bottone "Add New Agent": verrà "clonato" il nodo e nella lista comparirà "DATUM Agent1" (per i successivi il numero finale verrà incrementato di 1) con il simbolo grigio



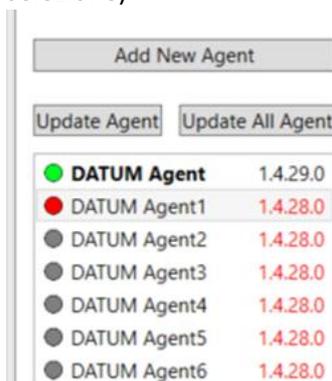
- 4) Selezionare il nodo e procedere alla sua configurazione seguendo gli step definiti nella sezione [Step/Tab di registrazione](#)

## Step di Aggiornamento/Allineamento Nodo

Come descritto nella sezione precedente, quando si esegue una nuova installazione o si esegue un aggiornamento, il nodo interessato è sempre il primo "DATUM Agent" cioè quello principale, quindi il software più aggiornato è sempre quello del nodo principale; i nodi duplicati non vengono aggiornati/allineati in automatico, infatti dopo un aggiornamento si vedranno i valori delle versioni degli altri nodi in rosso, ad indicare che la versione è più vecchia della principale.

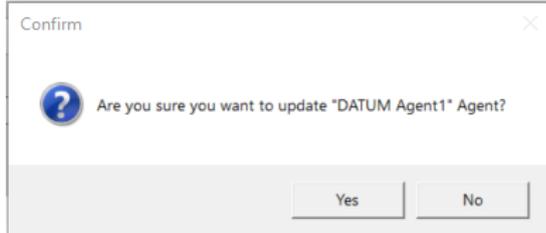
E' possibile aggiornare un solo nodo oppure tutti contemporaneamente mediante i due tasti presenti in testa alla lista

- 1) Accedere alla cartella di installazione di solito "C:\Program Files (x86)\DiTech Solutions\Common"
- 2) Eseguire AgentDashboard.exe come amministratore
- 3) Selezionare il nodo che si vuole aggiornare (se si vuole aggiornarli tutti non c'è bisogno di nessuna selezione)

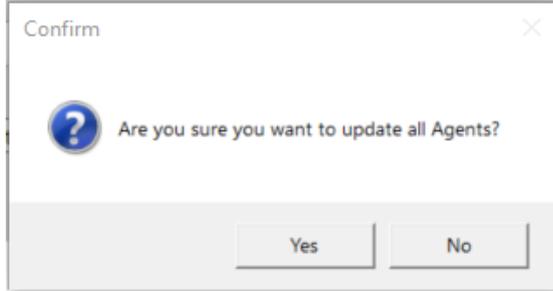


- 4) Eseguire l'aggiornamento

- a. Per singolo Agent cliccare su “Update Agent” e confermare l’operazione



- b. Per tutti gli Agent cliccare su “Update All Agent” e confermare l’operazione



NB

I tasti “Update Agent” e “Update All Agent” sono presenti se esiste almeno un nodo duplicato

## Protocollo di sicurezza TLS su client con WindowsServer2012/WindowsServer2008R2/Windows 7

In ambiente VarHub si è verificato che alcuni clienti lavorano su macchine che montano versioni vecchie del sistema operativo e cioè **WindowServer 2012** e **WindowSserver 2008 R2**.

Durante la fase di installazione ed in particolare di registrazioni dei nodi al server Datum si è riscontrato il seguente problema di comunicazione quando si cerca di eseguire una chiamata http ai server datum

---

2021-06-23 11:07:46.919 +02:00 [Error] Desc: Impossible Send GetAccessToken Request

**Ex: An error occurred while sending the request.** - in

```
System.Runtime.CompilerServices.TaskAwaiter.ThrowForNonSuccess(Task task)
  in System.Runtime.CompilerServices.TaskAwaiter.HandleNonSuccessAndDebuggerNotification(Task task)
  in System.Runtime.CompilerServices.TaskAwaiter`1.GetResult()
  in AgentsDashboard.ViewModels.ConfiguratorTabsViewModel.<PostURIAsync>d__145.MoveNext()
--- Fine traccia dello stack da posizione precedente dove è stata generata l'eccezione ---
  in System.Runtime.CompilerServices.TaskAwaiter.ThrowForNonSuccess(Task task)
  in System.Runtime.CompilerServices.TaskAwaiter.HandleNonSuccessAndDebuggerNotification(Task task)
  in System.Runtime.CompilerServices.TaskAwaiter`1.GetResult()
  in AgentsDashboard.ViewModels.ConfiguratorTabsViewModel.<SendGetAccessTokenAsync>d__143.MoveNext()
```

**Ex2: Connessione sottostante chiusa: Errore imprevisto durante un'operazione di invio..** - in

```
System.Net.HttpWebRequest.EndGetRequestStream(IAsyncResult asyncResult, TransportContext& context)
  in System.Net.Http.HttpClientHandler.GetRequestStreamCallback(IAsyncResult ar)
```

**Ex3: Impossibile leggere dati dalla connessione del trasporto: Connessione in corso interrotta forzatamente dall'host remoto.** - in

```
System.Net.TlsStream.EndWrite(IAsyncResult asyncResult)
  in System.Net.PooledStream.EndWrite(IAsyncResult asyncResult)
  in System.Net.ConnectStream.WriteHeadersCallback(IAsyncResult ar)
```

---

problema dovuto al protocollo di sicurezza TLS1.2 usato nella comunicazione client/server ed in particolare nella fase della negoziazione TLS con il bilanciatore Netscaler;

in questi server piuttosto datati il protocollo non è supportato nativamente quindi si dovrebbe abbassare il livello di sicurezza lato webserver che non è buona prassi;

## Osservazioni Generali

È interessante il seguente articolo

[How to Fix the SSL/TLS Handshake Failed Error](#)

sul protocollo di sicurezza TLS che mette in risalto quali siano i comuni problemi nella fase di negoziazione del protocollo in particolare l'orologio di sistema e le cipher suite

### An Overview of SSL/TLS Handshake Failed Errors

To make this article a little bit easier to follow, we're going to put all of the possible causes for SSL/TLS handshake failed errors (SSL handshake errors) and who can fix them. After that, we'll have a dedicated section for each where we'll cover how to fix them.

CAUSE	DESCRIPTION OF THE TLS HANDSHAKE ERROR	FIX
<b>Incorrect System Time</b>	Client device has the incorrect time & date.	Client
Browser Error	A browser configuration is causing the error.	Client
Man-in-the-Middle	A third party is intercepting/manipulating connection.	Client

<i>Protocol Mismatch</i>	<i>The protocol used by client is not supported by server.</i>	<i>Server</i>
<b>Cipher Suite Mismatch</b>	<i>Cipher suite used by client is not supported by server.</i>	<i>Server</i>
<i>Incorrect Certificate</i>	<i>URL host name doesn't match host name on server certificate.</i> <i>Incomplete/invalid certificate chain presented to client.</i> <i>Revoked/expired SSL/TLS certificate sent to the client or server.</i> <i>Replacement of self-signed certificates in internal networks has caused a path-building error.</i>	<i>Server</i>
<i>SNI-Enabled Server</i>	<i>Client can't communicate with SNI-enabled server.</i>	<i>Server</i>

## Sistemi Operativi vs Versioni Tls

Di seguito uno schema che mette in relazione sistemi operativi e versioni del protocollo di sicurezza

<b>Windows OS</b>	<b>TLS 1.0 Client</b>	<b>TLS 1.0 Server</b>	<b>TLS 1.1 Client</b>	<b>TLS 1.1 Server</b>	<b>TLS 1.2 Client</b>	<b>TLS 1.2 Server</b>	<b>TLS 1.3 Client</b>	<b>TLS 1.3 Server</b>
Windows Vista/Windows Server 2008	Enabled	Enabled	Not supported					
Windows Server 2008 with Service Pack 2 (SP2)	Enabled	Enabled	Disabled	Disabled	Disabled	Disabled	Not supported	Not supported
Windows 7/Windows Server 2008 R2	Enabled	Enabled	Disabled	Disabled	Disabled	Disabled	Not supported	Not supported

## Abilitazione protocollo Tls1.2 su WindowsServer 2012

Per sistemi **WindowsServer 2012 NON R2** è possibile seguire la guida seguente per l'abilitazione

[Come abilitare TLS 1.2 nei client](#)

## Abilitazione protocollo Tls1.2 su WindowsServer 2008R2

Per i sistemi **WindowsServer 2008R2** esiste l'aggiornamento [KB4019276](#) da installare. Se la KB è già installata allora basta abilitare il protocollo come da articolo seguente

[Update to add support for TLS 1.1 and TLS 1.2 in Windows Server 2008 SP2, Windows Embedded POSReady 2009, and Windows Embedded Standard 2009](#)

Su 2008R2 il protocollo esiste ma è disabilitato. Se non si trovano le chiavi molto probabilmente significa che non è ancora stato abilitato. Se le chiavi non sono presenti andrebbero create prima di eseguire il reboot. Al seguente link sotto la procedura e la descrizione delle chiavi da creare

[How to enable TLS 1.2 on Windows Server 2008/2016](#)

## Abilitazione protocollo Tls1.2 su Windows 7

Per i sistemi Windows 7 i protocolli Tls1.1 Tls1.2 sono supportati ma non sono abilitati per impostazione predefinita, quindi bisogna abilitarli come al caso precedente oppure seguire il seguente link

[How do I enable TLS 1.2 on Windows 7?](#)

## Abilitazione protocollo Tls1.2 su Windows 8 e successivi

Per i sistemi Windows 8 e successivi i protocolli Tls1.1 Tls1.2 sono supportati e abilitati per impostazione predefinita

## Abilitazione protocollo Tls1.2 per le versioni di DATUM Agent precedenti alla 2.0

Aggiungere le seguenti chiavi di registro (soluzione testata per i sistemi Windows 10):

Per sistema operativo a 64-bit:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\.NETFramework\v2.0.50727]
"SystemDefaultTlsVersions"=dword:00000001
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\.NETFramework\v2.0.50727]
"SystemDefaultTlsVersions"=dword:00000001
```

Per sistema operativo 32-bit:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\.NETFramework\v2.0.50727]
"SystemDefaultTlsVersions"=dword:00000001
```

**Per le versioni dalla 2.0 in avanti**, se si dovesse presentare lo stesso errore, le chiavi da aggiungere dovrebbero essere le stesse, ma si riferiscono alla versione v4.0.30319

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\.NETFramework\v4.0.30319]
"SystemDefaultTlsVersions" = dword:00000001
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\.NETFramework\v4.0.30319]
"SystemDefaultTlsVersions" = dword:00000001
```

## Lista delle Cipher suite supportate

TLSv1.2

**ciphers:**

```
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (secp256r1) - A
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (secp256r1) - A
TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256 (rsa 2048) - A
TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (rsa 2048) - A
TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (rsa 2048) - A
TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (rsa 2048) - A
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (secp256r1) - A
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (secp256r1) - A
TLS_ECDHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256 (secp256r1) - A
```

TLSv1.3

**ciphers:**

TLS\_AKE\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384 (secp256r1) - A  
TLS\_AKE\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256 (secp256r1) - A  
TLS\_AKE\_WITH\_CHACHA20\_POLY1305\_SHA256 (secp256r1) – A

### Verifica delle Cipher Suite installate sulla macchina client

Verificare quali algoritmi di cifratura sono installati sulla macchina e questa lista deve essere comunicata ai servizi IT Varhub in modo tale che si possa avere comunicazione (deve esserci corrispondenza tra le ciphersuite adottate/attivate da **NetScaler** e quelle del s.o. della macchina client)

Al link seguente un articolo, verso la parte finale, viene descritto come verificare le ciphersuite installate sulla macchina client

[Update to add new cipher suites to Internet Explorer and Microsoft Edge in Windows](#)

inoltre verificare che la policy sia in disable come da screen sotto; copiare la lista ed inviarla ai servizi IT.

Se nessuna coincide con la lista delle cipher supportate da Netscaler, bisogna provare eventualmente l'installazione del service pack2 per verificare se la lista si aggiorna



### OSSERVAZIONI finali

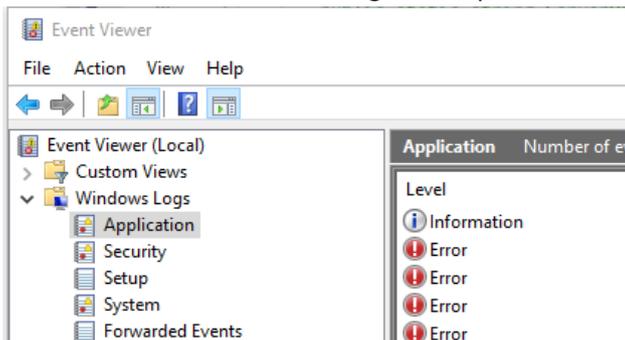
- Per altri casi non contemplati in questa guida contattare il supporto IT

- Come da accordi, questa procedura su macchine windowsserver2012 e windowsserver2008R2 è temporanea e sarà valida per un anno, periodo nel quale i clienti dovranno aggiornare le macchine con versioni più recenti del sistema operativo

## Tips&Tricks

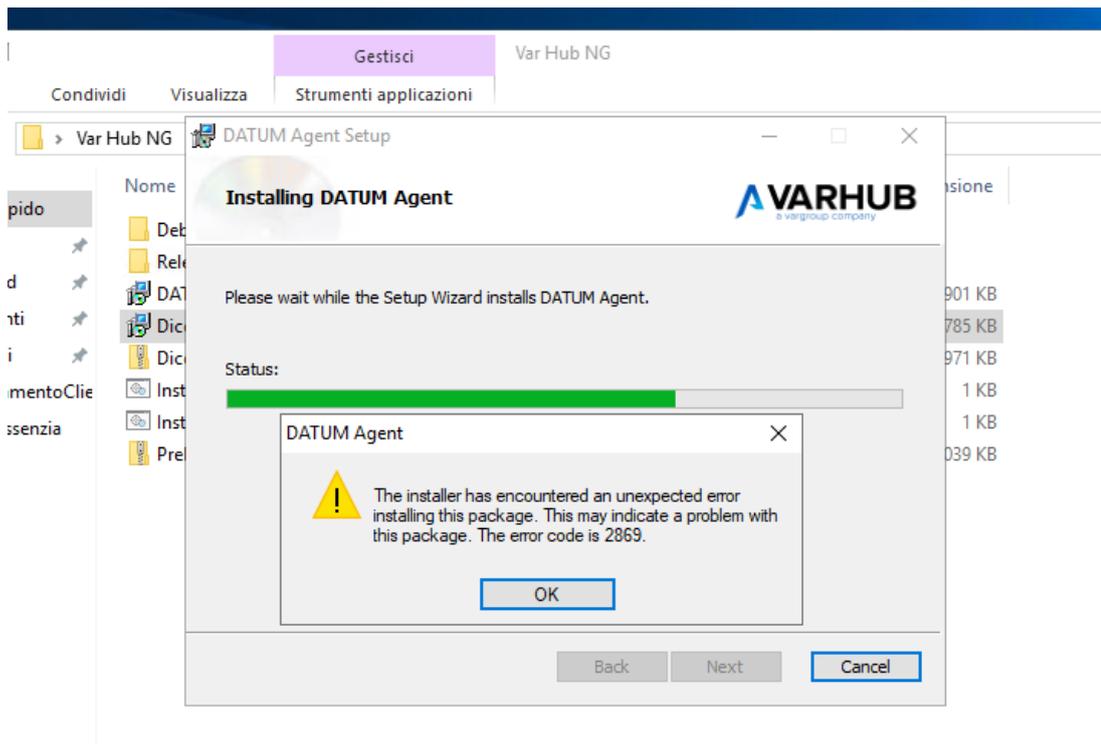
Di seguito una lista di verifiche in caso di problemi nell'esecuzione dell'applicazione

- 1) **SO Win2012 R2:** dall'esperienza si è notato che alcune volte anche per queste versioni del sistema operativo è stato comunque necessario abilitare il protocollo TLS1.2 o/e verificare la ciphersuite: da documentazione presente su internet e nei blog specializzati si evince che questa anomalia è possibile e può essere causata anche dall'ordine con il quale si eseguono gli aggiornamenti del sistema operativo; quindi in caso di problemi ANCHE per questi SO è conveniente procedere con i check per il protocollo TLS1.2
- 2) **Antivirus:** verificare che l'antivirus (se installato) non blocchi la cartella di installazione dell'AgentDashboard quindi effettuare una esclusione
- 3) **Utente administrator:** verificare che l'utente che esegue l'applicazione appartenga al gruppo degli Administrators della macchina
- 4) Verificare che versione del SO è installata cioè se a 32 o 64 bit
- 5) Se durante l'esecuzione si verificano problemi/errori, bisogna raccogliere le informazioni elencate successivamente ed inviarla al supporto Ditech
  - a) Individuare data ed ora del problema
  - b) Screenshot dell'applicazione con l'errore in evidenza
  - c) Copia dell'ultimo log  
**C:\Program Files (x86)\DiTech Solutions\Common\Log AgentsDashboard-YYYYMMDD.log**
  - d) Se presente, copia del file  
**C:\temp\AgentDashboard\_UnhandledExceptions.log**
  - e) Eventualmente, screenshot degli errori presenti nell'EventViewer di windows



- f) **Errore di installazione MSI Error 2869 (caso a):**

Durante l'installazione in particolare se si lancia il file .msi si può ottenere il seguente errore



dovuto al fatto che l'utente anche se è Administrator, non ha effettivamente tutti i permessi; di seguito 2 link ad articoli che spiegano il problema

[https://quickapps.agreeya.com/knowledge\\_base/the-installer-has-encountered-an-unexpected-error-installing-this-package-error-2869/](https://quickapps.agreeya.com/knowledge_base/the-installer-has-encountered-an-unexpected-error-installing-this-package-error-2869/)

<https://www.quora.com/How-do-I-fix-the-error-code-2869-while-installing-a-MSI-file>  
 MSI Error 2869 is a common issue with MSI installations on Windows Vista.

"The installer has encountered an unexpected error installing this package. This may indicate a problem with this package. The error code is 2869"

This error can occur when the UAC (User Access Control) feature of Windows Vista is enabled. If you are defined as administrator on Vista, you are only temporary granted administrator privileges when running programs. Therefore, MSI Custom Actions that interact with the system and require administrative privileges, such as the Content Matrix Console - Website Edition installer, will fail to run because MSI Custom Actions will impersonate by default.

In questo caso bisogna lanciare come Administrator l'**Install.bat** come Administrator (vedi [Modalità: Install.bat](#))

g) **Errore di installazione MSI Error 2869 (caso b):**

In questo caso bisogna lanciare da prompt di comandi il seguente comando

```
>c:\windows\system32\LODCTR /R
```

```
Administrator: cmd.exe
```

```
C:\>Windows\System32\LODCTR /R
```

h)

(<https://learn.microsoft.com/it-it/windows-server/administration/windows-commands/lodctr>)

i) **Alcuni link su internet per il check delle versioni di windows**

- a. [https://en.wikipedia.org/wiki/Ver\\_\(command\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Ver_(command))

- b. <https://learn.microsoft.com/it-it/windows/win32/api/winnt/ns-winnt-osversioninfoexa?redirectedfrom=MSDN>